

Curriculum van Obeya Host



TOWSON

Groeipad Obeya Association

Er zijn 5 levels gedefinieerd:

Fundamentals



Builder



Host



Coach



Sensei



Het curriculum van Obeya Host wordt in de volgende slides verder toegelicht.



Specificaties en vereisten

- Obeya Fundamentals gecertificeerd
- Succesvol afronden van het theoretisch Obeya Host examen:
 - *diepgaand begrip van de trainingsmodule Obeya Builder*
 - *30 examenvragen waarvan 70% (#21) goede antwoorden*
- Succesvol afronden van het praktisch examen door in een Obeya het vereiste kwaliteitsniveau toe te passen zoals aangeboden door de geaccrediteerde trainingspartner. Dit wordt beoordeeld en bevestigd door een Obeya-coach die het vereiste kwalificatieniveau van de deelnemer waarborgt.
- Doelgroepen:
 - *Elke professional met de rol van Host in een Obeya*
 - *Elke professional die streeft naar het opzetten of verbeteren van de waardedialoog in de organisatie*



Definitie van succes

Het curriculum onderscheidt drie verschillende domeinen van leren en ontwikkeling: *kennis, vaardigheden en houding*. Per domein worden leerdoelen geformuleerd.

Na de training en certificering kan de deelnemer het volgende toe passen in het faciliteren van de Obeya:

Zorgen voor psychologische veiligheid binnenin groepsdynamiek

Promoten van analytisch denken met een brede participatie van het team en zorgt voor mindfulness bij het hosten van Obeya-sessies

Het effectief hosten op basis van dienend leiderschap, waarbij het bewustzijn van de omgeving zoals klant oriëntatie en organisatiegevoeligheid op een onafhankelijke manier benaderd wordt



Leerdoelen - Kennis

Het doel is om te begrijpen hoe effectieve hosting binnen de Obeya helpt Organisaties te groeien en en doelen te halen

Vorbereiding, uitvoering en continu verbeteren zijn 3 aandachtsgebieden voor de Obeya host die zeer verschillend van aard zijn, maar alle drie adequate invulling vereisen om als host een positief verschil te maken

- Vorbereiding: Nadenken wat psychologisch veiligheid voor het team in de Obeya is en hoe dit een positieve invloed kan hebben prestaties, productiviteit en werkgeluk.
- Uitvoering: Zorg voor dialoog met brede participatie van iedereen in de Obeya zodat er sprake is van groepsbesluitvorming. De host past effectief methoden als ORID en Appreciatieve vraagtechnieken toe.
- Continu verbeteren: hoe zorg je dat je als host de uitkomsten vanuit de prestatie dialoog vertaalt naar activiteiten voor continue verbetering. Hoe kan je de aspecten waarop het team binnen de Obeya identificeren om daadwerkelijk vooruitgang boeken naar een steeds effectievere Obeya.



Leerdoelen - Kennis

In het praktijk examen is de deelnemer in staat om ten aanzien van Skills en Attitude op een schaal van 0 tot 5, minimaal 3 te scoren:

Aandachtsgebieden skills

- Analytisch denker
- Brede participatie in dialoog
- Mindfulness Faciliteren
- Het creëren van psychologische veiligheid

Aandachtgebieden houding

- Sociaal en omgevingsbewustzijn
- Klantgerichtheid
- Organisatie sensitief
- Onafhankelijk
- Dienend leiderschap

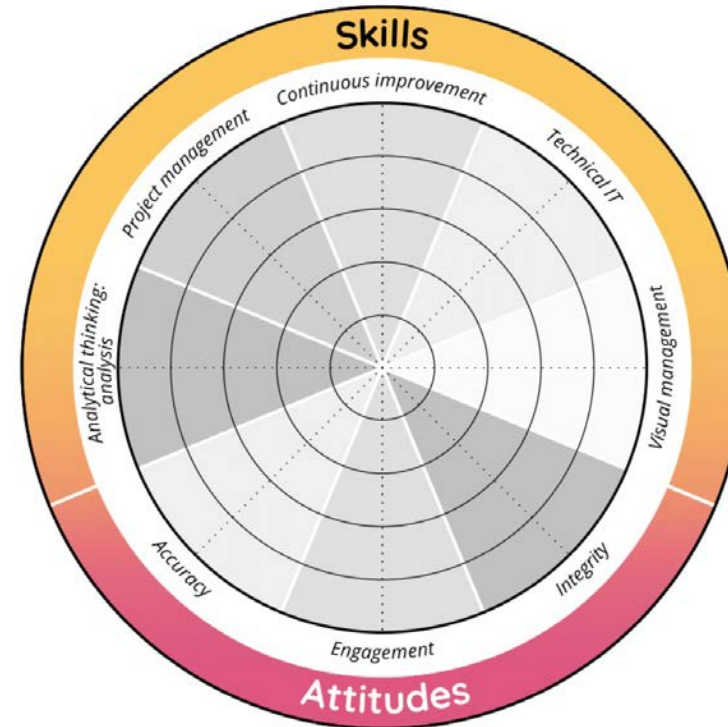


Fig. 1 Learning Matrix Skills & Attitudes



Leerdoelen - Vaardigheden

Analytisch denken

- Host past analytisch denken en evaluatietechnieken toe om de teamprestaties te beoordelen en te verbeteren bij besluitvorming in de Obeya
- De host identificeert relevante informatie, ziet patronen en trends, op basis d]waarvan conclusies getrokken kunnen worden
- De host kan de effectiviteit van het team beoordelen met betrekking tot het besluitvormingsproces en komt hiervoor met verbetervoorstellen

Deelname in de dialoog

- De host demonstreert het vermogen om het team te leiden door constante stroom van divergentie en convergentie in het besluitvormingsproces
- De host zorgt voor balans en overzicht tussen lange en korte termijn besluiten
- De deelnemer stelt krachtige vragen die de status quo uitdagen en nieuwe inzichten bieden
- De host toont het vermogen om een gedeelde verantwoordelijkheid te creëren en toont nieuwsgierigheid om te komen tot inclusieve oplossingen.

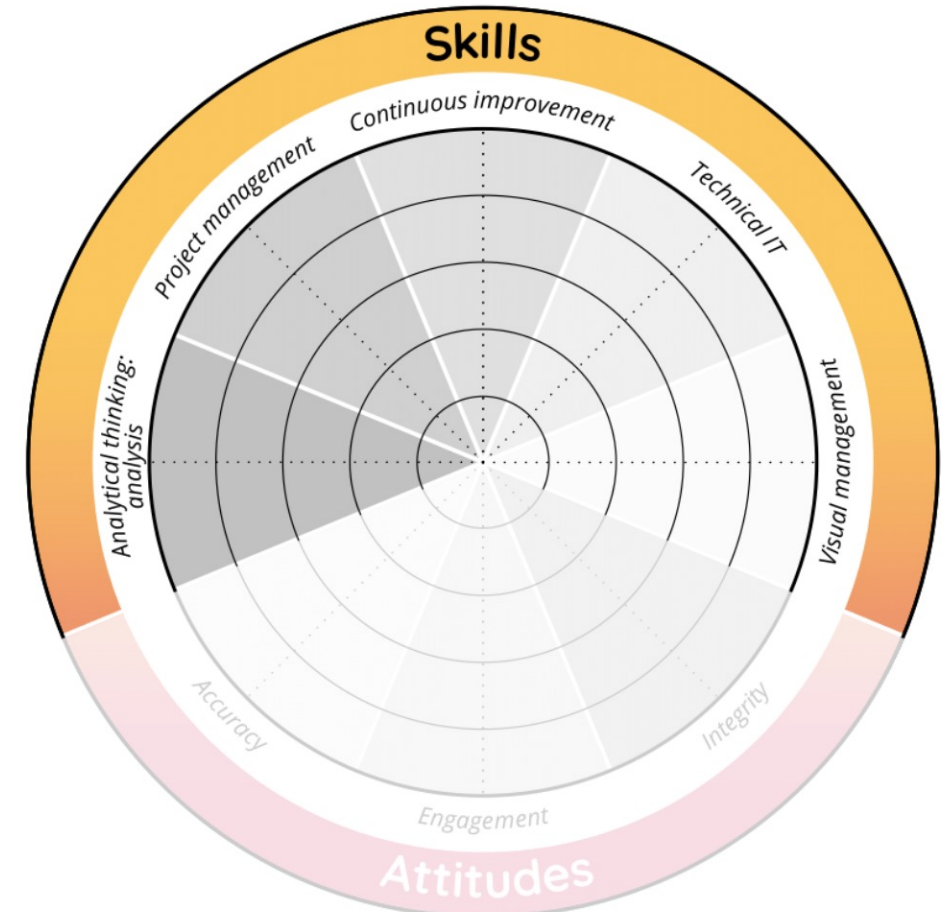


Fig. 2 Learning Matrix: Skills



Leerdoelen - Vaardigheden

Mindfulness

- De host demonstreert het vermogen om actief te luisteren en niet-verbale signalen op te merken. Daarnaast creëert de host voor deelnemers om gezien en gehoord voelen.
- De host toont het vermogen te observeren en door complexe situaties te navigeren door duidelijkheid te bieden
- De host laat zien gefocust te blijven en vermijd afleiding door externe druk

Faciliteren

- De host organiseert Obeya-sessies die productief, boeiend en gericht op het bereiken van de Obeya-doelen.
- De host heeft meerdere begeleidingstechnieken, zoals het creëren van een duidelijke agenda, het begeleiden van de groepsdynamiek en het bevorderen van actieve deelname van alle deelnemers in de Obeya
- De host is een goed in het hanteren van conflicten en borgt dat het team focus houdt op het behalen van de doelen

Creëren psychologische veiligheid

- De host is creëert een ruimte waar mensen eerlijk kunnen communiceren en open met elkaar weloverwogen besluiten kunnen nemen
- De host kan voordelen uitleggen van psychologisch veilige omgevingen aan een breder stakeholder netwerk
- Host laat zelf ook de eigenschappen als eerlijkheid, kwetsbaarheid, attente
- communicatie en het open delen van informatie zien tijdens het hosten van een Obeya-bijeenkomst.

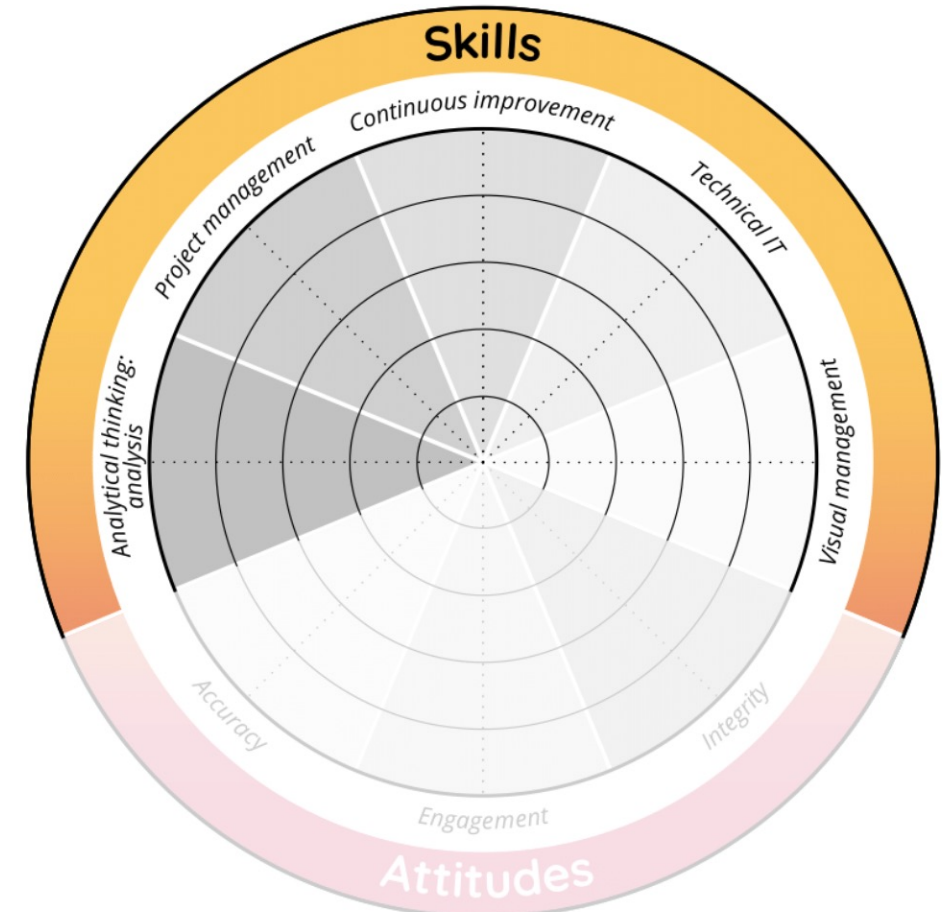


Fig. 2 Learning Matrix: Skills



Leerdoelen - houding

Klant georiënteerd

- De host kan klantwensen en verwachtingen op een effectieve manier integreren in de Obeya-sessies
- Deelnemer zorgt dat besluiten in de Obeya overeenkomen met de klant doelstellingen van de organisatie

Organisatie sensitiviteit

- De host begrijpt de structuur, cultuur en waarden en is in staat deze te onderdeel te maken van de Obeya-sessies.
- De host toont is in staat om door de organisatie dynamiek te navigeren zorgt dat de besluiten van de deelnemer gedragen besluiten zijn

Onafhankelijk

- De host is een onafhankelijk denker en faciliteert een constructief debat tijdens Obeya sessies.
- De deelnemer stimuleert onafhankelijk denken bij het bespreken van innovatie, het identificeren van problemen, en het komen tot oplossinge
- De host faciliteert constructief debat tussen deelnemers door het facilite van constructief conflict, open communicatie en actief luisteren

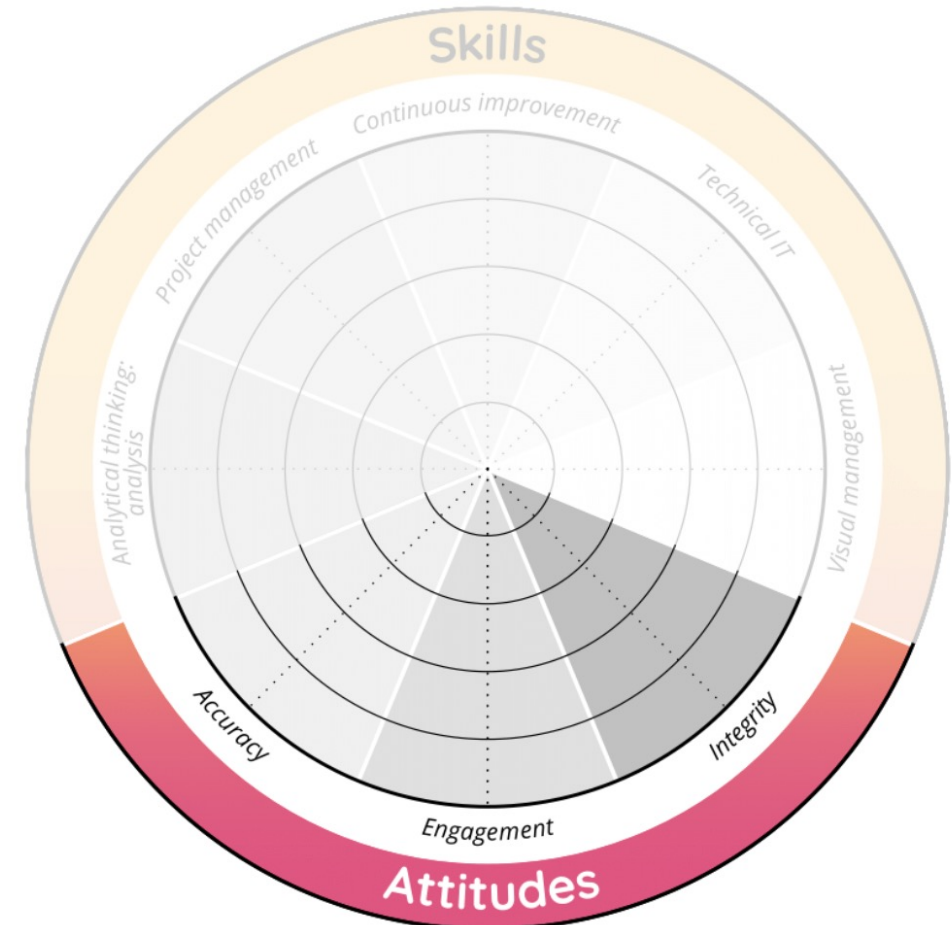


Fig. 3 Learning Matrix: Attitudes



Leerdoelen - Houding

Dienend leiderschap

- De host begrijpt de principes van dienend leiderschap en past deze toe bij het hosten van Obeya sessies.
- De host creëert een omgeving die open communicatie en creativiteit aanmoedigt

Sociaal en omgevingsbewust

- De host is zich bewust dat besluiten een impact hebben op de omgeving is in staat het team tijdens Obeya sessie hier bewust mee om te laten gaan tijdens het nemen van besluiten

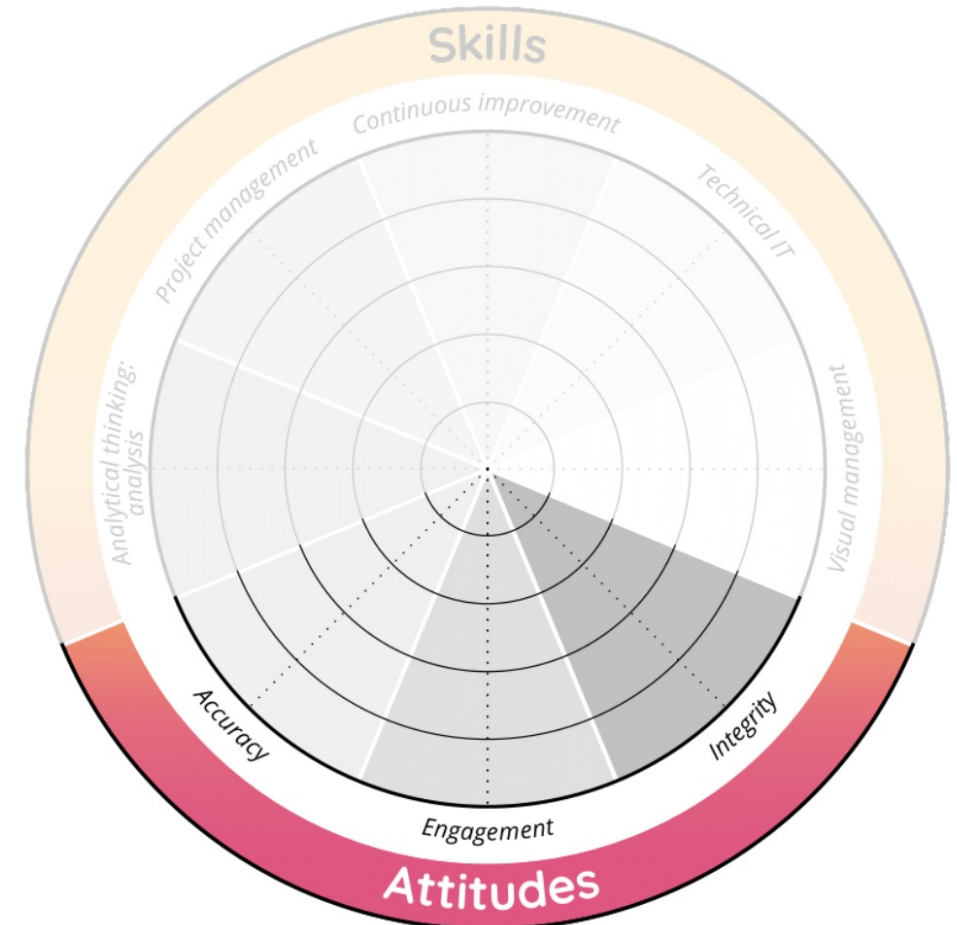


Fig. 3 Learning Matrix: Attitudes